

# FAQ

## Antworten auf häufig gestellte Fragen



### Umgang mit charakteristischen Holzmerkmalen

Holz ist ein Naturprodukt. Neben den Eigenschaften des natürlich bedingten Quell- und Schwindverhaltens, variieren Farbausprägung und Struktur/Texturverlauf mitunter stark. Jeder Stamm fällt in Farbe und Struktur verschieden aus, es gibt sogar teilweise große Unterschiede innerhalb eines Stammes.

Trotz einer hochwertigen Oberflächenversiegelung verändert zudem jedes Holz seine Farbe. Dieser natürliche Alterungsprozess kann je nach Lichteinwirkung, Feuchtigkeitseinwirkung, Temperaturschwankung und Holzart unterschiedlich intensiv erfolgen.

Das neuform-Türenwerk ist stets bestrebt durch gezielte Lieferantenauswahl, strenge Qualitätskontrollen und Liefervereinbarungen eine optimale Optik und einheitliche Lieferstandards bei Tür- und Zargenelementen zu realisieren.

Trotzdem können die holztypischen Charaktermerkmale im Endprodukt - je nach Holzart - unterschiedlich intensiv sichtbar werden. Aufgrund des natürlichen Werkstoffes Holz kann eine absolute Farb- und Strukturgleichheit daher auch mit unseren vorab übersandten Mustern nicht garantiert werden.

All diese naturbedingten Merkmale betonen die Echtheit des gewachsenen Holzes und stellen keinen Reklamationsgrund dar.